

REGULAMENTUL COMPEXIT CLUB

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL COMPEXIT CLUB Clubul COMPEXIT, denumit în continuare "COMPEXIT CLUB", este organizat și desfășurat de S.C. COMPEXIT TRADING S.R.L., dealer autorizat SKODA, cu sediul în Cluj-Napoca, Calea Turzii nr. 223, jud. Cluj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului, de pe lângă Tribunalul Cluj sub nr. J12/2511/1995, CUI: R8008913, reprezentată prin Director executiv NISTE Sorin, denumită în continuare "Organizator".

Participanții la Club sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului COMPEXIT CLUB potrivit celor menționate mai jos, denumit în continuare „Regulament”. Înscrierea și participarea la club sunt gratuite.

SECȚIUNEA 2. ZONA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI COMPEXIT CLUB este organizat și se desfășoară pe întreg teritoriul României.

SECȚIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI COMPEXIT CLUB a fost lansat la data de 1 mai 2009 și are durata nedeterminată.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE Poate fi membru al COMPEXIT CLUB persoana fizică, persoana fizică autorizată sau persoana juridică care este posesoare al unui autoturism. Calitatea de membru al clubului se acordă pe client (nu pe mașina) și începe odată cu emiterea cardului de membru. La program se poate participa numai prin completarea și semnarea formularului de înscriere și a formularului de ACORD GDPR. Formularul de înscriere este accesibil în show-room-ul și service-ul organizatorului. Membrul COMPEXIT CLUB este obligat să completeze, integral, formularul de înscriere anexat, cu date reale și citeț. Formularul cuprinde : - pentru persoane fizice: nume, prenume, dată naștere, CNP, adresă (localitate, stradă, număr, cod poștal, bl., sc, ap., județ), email, mobil, telefon, fax, date autoturism (modelul, data livrării, număr de înmatriculare, seria de șasiu, dealerul de la care s-a făcut achiziția) și semnătura. - pentru persoane juridice: denumire, CUI, nr. de înmatriculare la Registrul Comerțului, sediu social (localitate, stradă, număr, cod poștal, bl., sc, ap., județ), email, telefon, fax, datele de identificare ale reprezentantului (nume, prenume, CNP, dată naștere, localitate, stradă, număr, cod poștal, bl., sc, ap., județ/sector), date autoturism (modelul, data livrării, număr de înmatriculare, seria de șasiu, dealerul de la care s-a făcut achiziția), semnătura și ștampila. Formularul de acord GDPR se completează cu datele persoanei fizice, care își da consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și implica bifarea casutelor pentru contact la rubrica acțiuni de marketing.

Formularele nesemnate sau conținând date incomplete nu sunt valide, ceea ce atrage după sine imposibilitatea înscrierii în club. Organizatorul are dreptul, cu anunțare prealabilă de 15 zile calendaristice, să modifice regulamentul, inclusiv să decidă încetarea clubului.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI 5.1. Încarcarea contului cu puncte. Utilizând serviciile de întreținere și reparație ale organizatorului, membrul clubului acumulează puncte. Punctele obținute pot fi utilizate pentru a achita parțial facturile emise de organizator (achiziții de piese, accesorii, autoturisme sau servicii de reparație și întreținere). Pentru acordarea punctelor aferente facturii curente, membrul Compexit Club este obligat să prezinte cardul la casierie. **Punctele se cumulează începând cu următoarea factura, din momentul înscrierii și pot fi utilizate la plata următoarelor facturi. Scanarea cardului înainte de emiterea facturii este obligatorie pentru orice operațiune.**



Mecanismul constă în acumularea de puncte, după următorul principiu:

I) În anul 1, de la emiterea cardului de membru: 100 lei cheltuiți pentru manopera la mecanică = 5 puncte 100 lei cheltuiți pentru achiziția de piese și accesorii = 1 punct

II) În anii 2 și 3, de la emiterea cardului de membru: 100 lei cheltuiți pentru manopera la mecanică = 10 puncte 100 lei cheltuiți pentru achiziția de piese și accesorii = 5 puncte

III) Pentru mai mult de 4 ani, de la emiterea cardului de membru: 100 lei cheltuiți pentru manopera la mecanică = 15 puncte 100 lei cheltuiți pentru achiziția de piese și accesorii = 10 puncte

Se acordă puncte pentru:

recomandarea unei persoane care achiziționează un autoturism de la S.C. COMPEXIT TRADING S.R.L. = 200 puncte
alte puncte surpriză

1 punct are valoarea de 1 leu.

Calculul efectiv al punctelor se face înmulțind valoarea manoperei cu 5%, 10% sau 15% și valoarea pieselor și accesoriilor cu 1%, 5% și 10%, în funcție de vechimea ca membru de club. Calculul punctelor se face cu o zecimală. Se consideră purtătoare de puncte sumele efectiv achitate de către posesorul cardului, inclusiv cele plătite prin conversia punctelor. Punctele acumulate se înregistrează și pot fi consultate pe baza cardului de membru emis de S.C. COMPEXIT TRADING S.R.L.

5.2. Utilizarea punctelor Punctele acumulate pot fi utilizate integral sau parțial în service-ul și showroom-ul organizatorului. La fiecare utilizare de puncte, cu acestea se poate achita până la 50% din valoarea facturii curente. Nu se acordă punctele (discounturile) prevăzute ca membru al clubului, dacă clientul primește alte discounturi, în campanii organizate de S.C. COMPEXIT TRADING S.R.L. sau de importator. În cazul în care o astfel de campanie interferează cu calitatea de membru al clubului, regula este de a alege oferta cea mai avantajoasă pentru client. Punctele acumulate într-o intervenție/achiziție pot fi folosite doar începând cu intervenția/ achiziția următoare.

SECȚIUNEA 6. CARDUL DE FIDELITATE COMPEXIT Cardul este emis pentru fiecare client membru de club. Pentru cazul în care clientul deține mai multe mașini se vor emite, la cererea clientului, duplicate pentru fiecare mașină. Cardul poate fi utilizat de proprietarul mașinii sau de orice altă persoană împuternicită de către proprietar. În acest sens, punctele colectate de la mai multe mașini pot fi folosite de către client pe oricare din mașinile care îi aparțin. Membrul clubului trebuie să anunțe de la început apartenența sa la club în service sau showroom și să prezinte cardul la fiecare intrare în service sau la fiecare achiziție. Cardul va fi trecut prin cititorul de cod de bare, moment în care casieria organizatorului va avea acces la informațiile privind numărul de puncte acumulate de membrul COMPEXIT CLUB. Reîncărcarea contului clientului, cu punctele aferente operațiunii în curs, se poate vizualiza și folosi începând cu a doua zi. Pentru a beneficia de discounturile rezultate din acumularea punctelor, formele de plată ale facturilor în service-ul organizatorului sunt numerar, CEC, OP vizat de bancă, sau OP la termen în cazul în care există încheiat un contract de service cu clientul. Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina din club membrii care nu achită facturile la termenul stabilit. În cazul în care cardul nu este utilizat timp de 12 luni, clientul este trecut automat



În grupa precedentă de acumulare de puncte. În cazul în care cardul nu este utilizat timp de 24 de luni punctele acumulate se anulează. Recomandarea unui nou client se face anterior contractului de vânzare-cumpărare al autoturismului, pe baza unui formular pus la dispoziție de organizator. Falsificarea cardurilor se pedepsește conform legilor.

SECȚIUNEA 7. CARDURILE DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE Clientul are obligația de a anunța imediat dacă un card a fost deteriorat, a fost furat sau pierdut. Odată cu înștiințarea se vor comunica numele, adresa și celelalte date de identificare ale posesorului de card. Participantul care își pierde cardul sau îi este furat are dreptul, contra cost, la un nou card. În perioada de înlocuire a cardului nu este posibilă acumularea de puncte sau utilizarea acestora la plata altor produse și nici accesul la discounturile oferite pentru produse. În cazul cardurilor deteriorate, pierdute sau furate, punctele deja existente sunt transferate pe noul card. Primirea noului card se face în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la anunțarea pierderii sau furtului.

SECȚIUNEA 8. AVANTAJELE DE A FI MEMBRU COMPEXIT CLUB Înscrierea și participarea la club sunt gratuite. Membrii clubului beneficiază de discounturi la manoperă și la achiziția de piese de schimb și accesorii, în conformitate cu mecanismul descris mai sus. Aceste discounturi cresc în timp, răsplătind astfel fidelitatea clientului față de organizator. Membrii clubului își păstrează avantajele (grupa de discount la care au ajuns) și în cazul în care aceștia își schimbă autoturismele, în condițiile respectării acestui regulament și a posibilității ca mașinile noi să poată fi întreținute și reparate în service-ul organizatorului. Membrii clubului beneficiază de puncte, la recomandarea unei persoane care achiziționează un autoturism de la organizator și alte puncte surpriză. Membrii clubului vor fi informați de acțiunile de club și de întâlnirile organizate. Membrii clubului vor beneficia de toate materialele informative care țin de club precum și de ofertele organizatorului, prin materiale expediate prin poștă, informări pe e-mail, SMS-uri sau anunțuri în mass-media, prin aderarea la club membrii acestuia dându-și acordul în mod expres pentru primirea acestora. Membrii clubului beneficiază de un mecanism transparent, care le permite să-și vizualizeze numărul de puncte acumulate.

SECȚIUNEA 9. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE Prin semnarea formularului de înscriere și a formularului de ACORD GDPR, participantul își exprimă consimțământul expres pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a companiei S.C. COMPEXIT TRADING S.R.L., precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de informații despre Compexit CLUB, beneficii, în scop de marketing direct și în scop statistic. Membrii COMPEXIT CLUB au obligația anunțării modificării datelor personale în termen de 15 zile de la data modificării lor. Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de către S.C. COMPEXIT TRADING S.R.L. în conformitate cu Regulamentul European 679/2016, aplicabil din 25.05.2018 privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în ceea ce privește persoanele fizice. Persoanele vizate, conform Regulamentului, beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de acces la date(art.15), dreptul la rectificare(art.16), dreptul de a fi uitat(art.17), dreptul la restricționarea prelucrării (art.18), dreptul la portabilitatea datelor(art.20), dreptul la opoziție(art.21), dreptul de a nu face obiectul unei decizii automate(art.22), dreptul de a depune o plângere(art.77), dreptul la despăgubiri(art.82). Ne îndeplinim obligațiile impuse de Regulament prin actualizarea datelor personale, prin păstrarea/distrugerea acestora în condiții de siguranță, prin colectarea/stocarea unui număr limitat de date personale (doar cele absolut necesare prelucrării), prin protejarea datelor cu caracter personal de pierderea lor, protejarea de accesul neautorizat la ele și prin luarea unor măsuri de siguranță pentru protejarea lor.



Completarea formularului are valoare de consimțământ și este acordat de bunăvoie cu posibilitatea de a fi oricând revocat, în scris, la adresa: Calea Turzii, nr.223, Cluj-Napoca sau prin e-mail la protectiadatelor@compexit.ro, urmând să intre în vigoare începând cu următoarea procesare a bazei de date. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal este Luiza Pop, tel: 0735-318.621, e-mail: protectiadatelor@compexit.ro

SECȚIUNEA 10. REGULAMENTUL OFICIAL Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare, în mod gratuit, la sediul organizatorului sau pe site-ul www.compexit.ro. Membrii de club sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

Director Executiv Niste Sorin

Director Marketing Haranguș Mihaela